

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo à Política de Privacidade ("Política") do Sistema MOODA ("**Sistema**").

1

A **MOODA TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO SOFTWARE LTDA.** ("**MOODA**") leva a sua privacidade a sério e zela pela segurança e proteção de dados de todos seus clientes, parceiros de negócio, fornecedores e colaboradores.

1. DEFINIÇÕES

"Dados Pessoais": toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Estão incluídas nessa definição de Dados Pessoais:

- **Dados Pessoais diretos**: aqueles que identificam diretamente uma pessoa natural sem a necessidade de outras informações, tais como nome, CPF, título eleitoral e RG, entre outros;
- **Dados Pessoais indiretos**: aqueles que permitem identificar uma pessoa natural com o auxílio de informações adicionais para tanto, tais como sexo, profissão e idade, entre outros;
- **Dados Pessoais sensíveis**: origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização religiosa, filosófica e política, dados referentes à saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico; e,
- **Dados Pseudomizados**: aqueles que não permitem a identificação de um indivíduo a não ser que seja fornecida informação adicional, a qual será mantida em local separado e de forma segura.

"Titular dos Dados Pessoais" ou **"Titular"**: qualquer pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento.

"Tratamento": qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais, seja por meios automatizados ou não, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, transferência, difusão ou extração.

"Leis de Proteção de Dados": todas as leis, regulamentações ou decretos nacionais, estrangeiros ou locais, ou outras normas governamentais relacionadas à proteção de dados, privacidade, confidencialidade ou segurança de Dados Pessoais, em especial, a Lei Geral de Proteção de Dados brasileira, Lei nº 13709/2018 ("**LGPD**").

2. ÂMBITO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política aplica-se ao Sistema e explica como a MOODA coleta, usa, divulga e protege seus Dados Pessoais, bem como respeita seus direitos assegurados pelas Leis de Proteção de Dados aplicáveis.

Podemos fornecer informações adicionais sobre a coleta e uso de Dados Pessoais em outros locais além do Sistema, relacionados com um produto ou serviço específico MOODA.

Esta Política não se aplica a quaisquer sites, aplicativos, produtos, serviços ou recursos de terceiros que possam ser oferecidos ou acessados por meio do nosso Sistema. O acesso a esses recursos fará com que você deixe nosso Sistema e pode resultar na coleta ou compartilhamento de informações sobre você para terceiros. Nós não controlamos, endossamos ou assumimos qualquer responsabilidade em relação a esses sites de terceiros ou suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas. Recomendamos que você revise a política de privacidade de qualquer site com o qual você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

3. TRATAMENTO LEGAL E ADEQUADO

A MOODA apenas coleta, usa, divulga ou processa Dados Pessoais de maneira adequada e em conformidade com as Leis de Proteção de Dados aplicáveis.

Em alguns casos, a coleta de alguns Dados Pessoais é necessária para o fornecimento de nossos serviços como também para a boa funcionalidade de nosso Sistema. Em tais situações, caso o Titular não queira compartilhar seus Dados Pessoais com a MOODA, não será possível fornecer a ele os serviços e/ou funcionalidades oferecidos.

4. COMO A MOODA COLETA SEUS DADOS PESSOAIS?

- (i) **Dados Pessoais fornecidos pelo próprio Titular.** Dados que você nos fornece, de forma voluntária, para que possamos entrar em contato e possibilitar a operação de compra e venda no Sistema como, por exemplo, contratar um de nossos Planos, concluir as vendas, solicitar uma Demo, receber Newsletter ou utilizar um de nossos recursos.

Dados Pessoais coletados dessa forma podem incluir: nome, sobrenome, razão social, data de nascimento ou de constituição (no caso de empresa),

telefone, e-mail, endereço, CPF ou CNPJ, dados do cartão de crédito (de forma criptografada), entre outros.

- (ii) **Dados Pessoais coletados automaticamente.** Para fornecer determinados serviços a seus clientes, a MOODA pode coletar dados disponíveis publicamente na Internet e dados pessoais fornecidos pelos próprios clientes.

Dados Pessoais coletados dessa forma podem incluir: dados públicos de empresa, entre outros.

3

5. PARA QUAIS FINS A MOODA PODE USAR SEUS DADOS PESSOAIS?

A MOODA pode usar seus Dados Pessoais para seus propósitos de negócio, tais como:

- (i) Para viabilizar a operação de nosso negócio ou Sistema, isto é, disponibilizar nossos serviços e atender seus pedidos e solicitações;
- (ii) Para administrar nosso Sistema, inclusive no que se relaciona a instabilidades, análise de dados, navegação, segurança, testes, elaboração de estatísticas ou realização de pesquisas e levantamentos;
- (iii) Para cumprir com requisitos legais e regulatórios;
- (iv) Para monitorar atividades no Sistema, enviar comunicações de marketing, promoções ou outras informações sobre nossas políticas comerciais e oportunidades de negócio.

Nesse contexto, nós trataremos seus Dados Pessoais somente dentro das hipóteses legais autorizadas pela LGPD, isto é, (i) quando o tratamento for necessário para atender os legítimos interesses da MOODA, (ii) para cumprimento de obrigação legal ou regulatória e (iii) quando necessário para execução de contrato ou condições pré-contratuais.

Podemos, ainda, em determinadas circunstâncias e quando exigido pelas leis aplicáveis, solicitar o consentimento explícito do Titular para o tratamento de Dados Pessoais, como por exemplo, no caso de Dados Pessoais Sensíveis.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

A MOODA poderá compartilhar suas informações com terceiros fornecedores, consultores ou provedores de serviços que contratamos para realizar atividades em

nosso benefício. Esses terceiros incluem, por exemplo, as empresas que processam pagamentos, prestadoras de serviços de hospedagem de dados.

A MOODA poderá ainda ser instada por uma autoridade governamental a fornecer Dados Pessoais de seus clientes. Nesse caso, a MOODA garante que fornecerá estritamente os Dados Pessoais solicitados, de forma a cumprir com sua obrigação legal.

4

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A MOODA poderá eventualmente realizar a transferência internacional de seus Dados Pessoais caso opte por contratar parceiros comerciais que ofereçam serviços de armazenagem de dados em nuvem em servidores localizados fora do Brasil. Caso isso ocorra, a MOODA garante que apenas contratará prestadores de serviços de primeira linha que possuam toda a estrutura técnica, organizacional e administrativa que garanta a segurança e integridade de seus Dados Pessoais, bem como que estejam em conformidade com os princípios e obrigações constantes nas Leis de Proteção de Dados aplicáveis.

8. SEGURANÇA

A MOODA está à frente de qualquer ameaça de segurança, esta é a nossa especialidade. Nesse sentido, a MOODA possui todas as ferramentas necessárias e mantém medidas administrativas, técnicas, organizacionais e físicas para proteger os Dados Pessoais de qualquer perda, mau uso, acesso não-autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Tais medidas incluem, por exemplo, criptografia, autenticação de fatores e controles de acesso rigorosos. Também exigimos que nossos parceiros adotem medidas semelhantes para a proteção e privacidade dos Dados Pessoais.

9. SEU DIREITO À PRIVACIDADE

Você não é obrigado a fornecer os Dados Pessoais que solicitamos. **No entanto, se você optar por não o fazer, você não terá acesso a serviços disponíveis em nosso Sistema,** bem como a alguns recursos específicos e, ainda, poderemos não responder satisfatoriamente a quaisquer consultas que você queira fazer.

10. DIREITOS DO USUÁRIO E COMO EXERCÊ-LOS

Você pode, a qualquer momento, requerer à MOODA: **(i)** confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; **(ii)** acesso aos seus Dados Pessoais; **(iii)** correções de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; **(iv)** anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com

o disposto em lei; **(v)** portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; **(vi)** eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei; **(vii)** informações sobre as entidades com as quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; **(viii)** informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa disto (em alguns casos, a MOODA não será capaz de prestar determinados serviços ou responder questões que você possa ter) e **(ix)** revogação do consentimento. Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que o compartilhamento dos Dados Pessoais seja apenas feito com o titular dos dados.

11. RETENÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

De acordo com as leis aplicáveis, a MOODA armazena Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais eles foram coletados ou ainda para cumprir com requerimentos legais (por exemplo, cumprimento dos períodos de prescrições legais).

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a MOODA poderá permanecer com o histórico de registro de Dados Pessoais dos usuários por prazo maior do que o recomendado nas leis de proteção de dados aplicáveis, nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim permitir.

12. INFORMAÇÕES PARA CONTATO

Em caso de dúvida, sugestão ou solicitação sobre seus Dados Pessoais armazenados por nós, o Titular pode entrar em contato conosco por meio do Encarregado de Proteção dos Dados Pessoais da MOODA:

Endereço: Rua Porto Alegre, 51, Vila Bertioga, município São Paulo, estado de São Paulo, CEP 03085-020

E-mail: dpo@mooda.app.br

13. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A MOODA reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. Recomenda-se a verificação periódica desta Política, que terá sua versão mais atualizada disponibilizada no nosso Sistema ou em nosso Website (<https://site.mooda.app.br/>).